

# クラウドを利用したシステム運用に関するガイダンス（別紙）

## 参考情報

（株式会社セールスフォース・ジャパン）

本別紙にて、クラウドを利用したシステム運用に関して、クラウド事業者が公表している参考情報をまとめられています。

### 主に記載する情報一覧

- ・ サービス一覧情報
- ・ サービス利用規約関連
- ・ 構築時の注意事項
- ・ 運用時の注意事項
- ・ トラブル発生時に関する情報
- ・ 用語集

ここに記載する情報は、特定のサービスの利用を促し又は避けるよう勧めるものではありません。また、記載内容の正確性等を内閣サイバーセキュリティセンターが保証するものではありません。

## 改定履歴

改定年月日	改定箇所	改定内容
2022年4月5日	—	・初版

# 株式会社セールスフォース・ジャパン

## サービス一覧情報

- ・ 製品一覧

<https://www.salesforce.com/jp/products/#products-scroll-tab>

## サービス利用規約関連

- ・ Salesforce Services

[https://www.salesforce.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/legal/salesforce\\_MSA-  
jp.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/salesforce_MSA-<br/>jp.pdf)

## 構築時の注意事項

- ・ Salesforce 設計／構築基本ガイド

<https://successjp.salesforce.com/security-operation/dev>

- ・ 更新内容の確認方法

[https://help-legacy.salesforce.com/articleView?id=sf.salesforce\\_help\\_map.htm&type=5](https://help-legacy.salesforce.com/articleView?id=sf.salesforce_help_map.htm&type=5)

- ・ 脆弱性など重要情報の確認方法

<https://trust.salesforce.com/ja/>

## 運用時の注意事項

- ・ Salesforce 運営ガイド

<https://successjp.salesforce.com/security-operation/dev>

## トラブル発生時に関する情報

- ・ 有償サポート

Signature Success Plan

<https://www.salesforce.com/jp/editions-pricing/success-plans/>

- ・ 提供可能なログ

[https://trailhead.salesforce.com/ja/content/learn/modules/event\\_monitoring/event\\_monitoring\\_intro](https://trailhead.salesforce.com/ja/content/learn/modules/event_monitoring/event_monitoring_intro)

## 用語集

- ・ Salesforce 用語集

<https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.glossary.htm&type=5>