

# クラウドを利用したシステム運用に関するガイダンス（別紙）

## 参考情報

（日本オラクル株式会社）

本別紙にて、クラウドを利用したシステム運用に関して、クラウド事業者が公表している参考情報をまとめられています。

### 主に記載する情報一覧

- ・ サービス一覧情報
- ・ サービス利用規約関連
- ・ 構築時の注意事項
- ・ 運用時の注意事項
- ・ トラブル発生時に関する情報
- ・ 用語集

ここに記載する情報は、特定のサービスの利用を促し又は避けるよう勧めるものではありません。また、記載内容の正確性等を内閣サイバーセキュリティセンターが保証するものではありません。

## 改定履歴

改定年月日	改定箇所	改定内容
2022年4月5日	—	・初版

# 日本オラクル株式会社

## サービス一覧情報

- ・ サービス一覧

<https://www.oracle.com/jp/cloud/>

## サービス利用規約関連

- ・ Oracle Cloud Services Agreement

<https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/cloud-services-agreement.html#ct07tabcontent3>

- ・ Cloud Services Service Descriptions

<https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/service-descriptions.html>

- ・ Oracle Cloud Hosting and Delivery Policies

<https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/hosting-delivery-policies.html#hd>

- ・ Data Processing Agreement

<https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing>

- ・ Oracle Cloud Infrastructure Service Level Agreement

<https://www.oracle.com/jp/cloud/sla/>

## 構築時の注意事項

- ・ OCI ドキュメント（各サービスの公式マニュアル）

<https://docs.oracle.com/ja-jp/iaas/Content/home.htm>

- ・ Oracle アーキテクチャ・センター

<https://docs.oracle.com/ja/solutions/>

- ・ Oracle University（トレーニングと認定資格）

<https://education.oracle.com/>

- ・ Oracle Cloud Infrastructure を使ってみよう - チュートリアル集

<https://oracle-japan.github.io/ocitutorials/>

- ・ OCI 活用資料集

<https://oracle-japan.github.io/ocidocs/>

## 運用時の注意事項

- ・ コンプライアンス対応状況

Oracle Cloud Compliance

<https://www.oracle.com/jp/corporate/cloud-compliance/>

- PCI DSS, ISO, SOC, EU GDPR (一般データ保護規則) などの対応状況一覧
- FedRAMP (Federal Risk and Authorization Management Program) の対応状況 : Oracle's FedRAMP Cloud Solutions

また、日本のコンプライアンス要件への対応については、以下の通り。

- 「政府情報システムのためのセキュリティ評価制度 (Information system Security Management and Assessment Program : ISMAP)」への対応。(ISMAP 登録クラウドサービス)
- 公益財団法人金融情報システムセンター (FISC) が策定する「金融機関等コンピュータシステムの安全対策基準・解説書」への対応
- 内閣サイバーセキュリティセンター (NISC) が策定する「政府機関の情報セキュリティ対策のための統一基準 (平成 30 年度版)」への対応
- 医療機関向け 3 省 3 ガイドラインへの対応 (※)

※3 省 3 ガイドラインには以下が含まれます

- 厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン 第 5 版」(平成 29 年 5 月)
- 経済産業省「医療情報を受託管理する情報処理事業者における安全管理ガイドライン」(平成 24 年 10 月)
- 総務省「クラウドサービス事業者が医療情報を取り扱う際の安全管理に関するガイドライン 第 1 版」(平成 30 年 7 月)

- ・ My Oracle Support

<https://support.oracle.com/portal/?lang=ja>

- ・ Oracle Cloud サポートについての FAQ (Cloud Support 利用方法等)

[https://blogs.oracle.com/supportjp/post/cloud\\_support\\_faq](https://blogs.oracle.com/supportjp/post/cloud_support_faq)

- ・ Oracle Premier Support

<https://www.oracle.com/jp/support/premier/>

## トラブル発生時に関する情報

- ・ OCI ドキュメント (各サービスの公式マニュアル)

<https://docs.oracle.com/ja-jp/iaas/Content/home.htm>

- ・ Oracle Cloud status

<https://ocistatus.oraclecloud.com/>

- ・ Security Incident Response

<https://www.oracle.com/corporate/security-practices/corporate/security-incident-response.html>

- ・ 主な概念および用語

<https://docs.oracle.com/ja-jp/iaas/Content/GSG/Concepts/concepts.htm>