

# クラウドを利用したシステム運用に関するガイダンス（別紙）

## 参考情報

（グーグル・クラウド・ジャパン合同会社）

本別紙にて、クラウドを利用したシステム運用に関して、クラウド事業者が公表している参考情報をまとめられています。

### 主に記載する情報一覧

- ・ サービス一覧情報
- ・ サービス利用規約関連
- ・ 構築時の注意事項
- ・ 運用時の注意事項
- ・ トラブル発生時に関する情報
- ・ 用語集

ここに記載する情報は、特定のサービスの利用を促し又は避けるよう勧めるものではありません。また、記載内容の正確性等を内閣サイバーセキュリティセンターが保証するものではありません。

## 改定履歴

改定年月日	改定箇所	改定内容
2022年4月5日	—	・初版

# グーグル・クラウド・ジャパン合同会社

## サービス一覧情報

- ・ サービス一覧情報  
<https://cloud.google.com/products>

## サービス利用規約関連

- ・ Google Cloud Platform サービス概要  
<https://cloud.google.com/terms/services>
- ・ Google Cloud Platform サービスレベル契約  
<https://cloud.google.com/terms/sla/>
- ・ サービス固有の規約  
<https://cloud.google.com/terms/service-terms>
- ・ データ処理及びセキュリティ規約  
[https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms#top\\_of\\_page](https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms#top_of_page)
- ・ データ処理及びセキュリティ規約（データ移転）  
<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms#10-data-transfers>
- ・ Google Cloud の復処理者（サブプロセッサ）  
<https://cloud.google.com/terms/subprocessors>
- ・ 技術サポートガイドライン  
<https://cloud.google.com/terms/tssg/>
- ・ Google Workspace サービス規約  
[https://workspace.google.com/terms/premier\\_terms.html](https://workspace.google.com/terms/premier_terms.html)
- ・ Apigee サービス規約  
<https://cloud.google.com/apigee/google-terms-service-apigee-products>
- ・ AppSheet サービス規約  
<https://www.appsheet.com/Home/Terms>

## 構築時の注意事項

- 構築時の注意事項

クラウドプロバイダを選定する際の適性評価は、お客様の責任となっています。Google は、お客様が適切に外部委託先として、Google Cloud や Google Workspace を評価するためのリソースを提供しています。

- コンプライアンス

Google Cloud コンプライアンス

<https://cloud.google.com/security/compliance?hl=ja>

最新の認証の取得状況

<https://cloud.google.com/security/compliance/offerings/#/>

- Google Cloud セキュリティ

Google のセキュリティに関するホワイトペーパー

<https://cloud.google.com/security/overview/whitepaper?hl=ja>

クラウドネイティブセキュリティに関するホワイトペーパー

<https://cloud.google.com/security/beyondprod>

インフラストラクチャのセキュリティ

<https://cloud.google.com/security/infrastructure/>

インフラストラクチャのセキュリティ設計の概要

<https://cloud.google.com/security/infrastructure/design/>

セキュリティのリソース

<https://cloud.google.com/security>

クラウドのセキュリティプロダクト

<https://cloud.google.com/products/security-and-identity>

セキュリティのベストプラクティス

<https://cloud.google.com/docs/enterprise/best-practices-for-enterprise-organizations#networking-and-security>

セキュリティユースケース

<https://cloud.google.com/security/showcase/>

- Google Cloud ロケーション

<https://cloud.google.com/about/locations/>

データ所在地、運用透明性及びお客様のプライバシーに関する Google Cloud ホワイトペーパー

[https://services.google.com/fh/files/misc/googlecloud\\_european\\_commitments\\_whitepaper.pdf](https://services.google.com/fh/files/misc/googlecloud_european_commitments_whitepaper.pdf)

- 企業情報

Alphabet のインベスター・リレーションズ

<https://abc.xyz/investor/>

## 運用時の注意事項

- ・ インシデントと Google Cloud Status ダッシュボード  
<https://cloud.google.com/support/docs/dashboard>
- ・ データインシデント対応に関するホワイトペーパー  
[https://services.google.com/fh/files/misc/data\\_incident\\_response\\_2018.pdf](https://services.google.com/fh/files/misc/data_incident_response_2018.pdf)
- ・ Google Cloud Status Dashboard  
<https://status.cloud.google.com/>
- ・ データ削除  
Google Cloud Platform におけるデータ削除に関するホワイトペーパー  
<https://cloud.google.com/security/deletion>

## トラブル発生時に関する情報

- ・ 障害時の注意事項  
Google Cloud の障害復旧やインシデント管理障害復旧の構成要素  
<https://cloud.google.com/architecture/dr-scenarios-building-blocks>  
障害復旧計画ガイド  
<https://cloud.google.com/architecture/dr-scenarios-planning-guide>  
データの障害復旧シナリオ  
<https://cloud.google.com/architecture/dr-scenarios-for-data>
- ・ トラブル発生時に関する情報  
サポート  
Google Cloud サポート  
<https://cloud.google.com/support-hub?hl=ja>  
言語のサポート  
<https://cloud.google.com/support/docs/language-working-hours>

## 用語集

- ・ 用語集  
App Engine  
<https://cloud.google.com/appengine/docs/standard/python/glossary?hl=ja>  
Apigee  
<https://cloud.google.com/apigee/docs/api-platform/reference/glossary2?hl=ja>