

# クラウドを利用したシステム運用に関するガイダンス（別紙）

## 参考情報

（アドビ株式会社）

本別紙にて、クラウドを利用したシステム運用に関して、クラウド事業者が公表している参考情報をまとめられています。

### 主に記載する情報一覧

- ・ サービス一覧情報
- ・ サービス利用規約関連
- ・ 構築時の注意事項
- ・ 運用時の注意事項
- ・ トラブル発生時に関する情報
- ・ 用語集

ここに記載する情報は、特定のサービスの利用を促し又は避けるよう勧めるものではありません。また、記載内容の正確性等を内閣サイバーセキュリティセンターが保証するものではありません。

## 改定履歴

改定年月日	改定箇所	改定内容
2022年4月5日	—	・初版

# アドビ株式会社

(日本向けのクラウドサービスは、アドビシステムズ ソフトウェア アイルランド リミテッド社が提供しています。)

## サービス一覧情報

- ・ 製品カタログ  
<https://www.adobe.com/jp/products/catalog.html>
- ・ Adobe Creative Cloud  
<https://www.adobe.com/jp/products/catalog.html#category=creativity-design>
- ・ Adobe Document Cloud  
<https://www.adobe.com/jp/documentcloud/business.html>
- ・ Adobe Sign  
<https://www.adobe.com/jp/sign/business.html>
- ・ Adobe Experience Cloud  
<https://business.adobe.com/jp/products/adobe-experience-cloud-products.html>

## サービス利用規約関連

- ・ 一般消費者および中小企業向け利用規約  
<https://www.adobe.com/jp/legal/terms.html>
- ・ エンタープライズ企業向け利用規約  
<https://www.adobe.com/jp/legal/terms/enterprise-licensing.html>  
うち基本利用条件  
<https://www.adobe.com/jp/legal/terms/enterprise-licensing/overview.html>  
うち製品固有使用許諾条件  
<https://www.adobe.com/jp/legal/terms/enterprise-licensing/product-specific-terms.html>
- ・ 利用規定 (Adobe Campaign および Adobe Marketo Engage のみ該当)  
<https://www.adobe.com/jp/legal/terms/aup.html>
- ・ 製品の説明 (エンタープライズ企業向け各製品に限る)  
<https://helpx.adobe.com/jp/legal/product-descriptions.html>
- ・ 製品とテクニカルサポート期間  
<https://helpx.adobe.com/jp/support/programs/eol-matrix.html>
- ・ コンプライアンス認定、標準規格、規則  
<https://www.adobe.com/jp/trust/compliance/compliance-list.html>
- ・ 製品のセキュリティ  
<https://www.adobe.com/jp/trust/security/product-security.html>

## 構築時の注意事項

- ・ エンタープライズ企業向け各製品に関するドキュメント  
<https://experienceleague.adobe.com/docs/?lang=ja-JP>
- ・ 情報システム部門向け情報 (Adobe Document Cloud)  
<https://www.adobe.com/jp/documentcloud/resources/it-tools.html>
- ・ 管理者ガイド  
<https://helpx.adobe.com/jp/enterprise/admin-guide.html>
- ・ Adobe Trust Center  
<https://www.adobe.com/jp/trust.html>  
うちドキュメントライブラリ  
<https://www.adobe.com/jp/trust/resources.html>  
<https://www.adobe.com/jp/security/resources.html>

## 運用時の注意事項

- ・ エンタープライズ企業向け各製品に関するドキュメント  
<https://experienceleague.adobe.com/docs/?lang=ja-JP>
- ・ エンタープライズサポート  
<https://helpx.adobe.com/jp/contact/enterprise-support.html>
- ・ Adobe Experience Cloud サポートサービスの概要  
<https://experienceleague.adobe.com/docs/support-resources/data-sheets/overview.html?lang=ja>
- ・ アドビカスタマーサクセスマネジメントポータル  
<https://business.adobe.com/jp/csm-portal/index.html>
- ・ アドビのコンプライアンス  
<https://www.adobe.com/jp/trust/compliance.html>
- ・ 製品セキュリティ  
<https://helpx.adobe.com/jp/security.html>
- ・ セキュリティ速報および情報  
<https://helpx.adobe.com/jp/security/security-bulletin.html>
- ・ Adobe Status (各クラウドサービスの稼働状況)  
<https://status.adobe.com/ja>

## トラブル発生時にに関する情報

- ・ インシデントへの対応  
<https://www.adobe.com/jp/trust/security/incident-response.html>
- ・ 製品セキュリティ  
<https://helpx.adobe.com/jp/security.html>
- ・ セキュリティ速報および情報  
<https://helpx.adobe.com/jp/security/security-bulletin.html>
- ・ Adobe Status（各クラウドサービスの稼働状況）  
<https://status.adobe.com/ja>
- ・ 運用セキュリティ  
<https://www.adobe.com/jp/trust/security/operational-security.html>
- ・ エンタープライズサポート  
<https://helpx.adobe.com/jp/contact/enterprise-support.html>

## 用語集

- ・ Adobe Analytics  
<https://experienceleague.adobe.com/docs/analytics/technotes/terms.html?lang=ja>
- ・ Adobe Target  
<https://experienceleague.adobe.com/docs/target/using/introduction/glossary.html?lang=ja>
- ・ Adobe Audience Manager  
<https://experienceleague.adobe.com/docs/audience-manager/user-guide/aam-glossary.html?lang=ja-JP>
- ・ Adobe Experience Platform  
<https://experienceleague.adobe.com/docs/experience-platform/landing/glossary.html?lang=ja>
- ・ Adobe Experience Manager  
<https://experienceleague.adobe.com/docs/experience-manager-65/managing/managing-best-practices-checklist/best-practices-glossary.html?lang=ja>
- ・ Adobe Campaign  
<https://experienceleague.adobe.com/docs/campaign-classic/using/managing-offers/interaction-overview/glossary.html?lang=ja>
- ・ Adobe Marketo Engage  
<https://experienceleague.adobe.com/docs/marketo/using/getting-started-with-marketo/marketo-glossary.html?lang=ja>