

情報セキュリティに関する人材育成・確保に関するアンケート

以下の質問にご回答いただきたく、お願いいたします。

選択肢から選ぶものについては、(複数選択可)と記載してある設問を除き、1つだけ回答をお選び下さい。

なお、数字を答えるものについては、はっきりした数字がわからなければ、大まかな数字で結構です。

また、本アンケートにおいては、御社として社内で保有する情報を管理するための情報システムやネットワーク、社内体制等についてご回答いただきたく、お願いいたします(御社が商品として提供するIT関連機器や顧客から委託等を受けて実施するセキュリティポリシーの策定等については、対象外として下さい)。

会社名 _____

基礎的事項

Q01 御社の業種を以下から選んで下さい。

1. 通信・情報処理・メディア
2. 金融・証券・保険
3. 電力・運輸・エネルギー
4. 商社・流通・卸・小売
5. 医療・福祉・教育・研究機関・その他のサービス業
6. 製造業(加工組立型産業)
7. 製造業(生活関連産業)
8. 製造業(基礎素材型産業)
9. 建築・土木・不動産
10. その他()

Q02 御社の従業員数は何人ですか。

___ 人

Q03 御社の平成 17 年度の年間売上高はいくらですか。

___ 円

Q04 御社の年間の情報システム関連予算額はいくらですか。

___ 円

Q05 御社の PC の保有台数は何台ですか(リースを受けているもの等も含めて下さい)。

___ 台

Q06 御社のサーバの保有台数は何台ですか(リースを受けているもの等も含めて下さい)。

___ 台

Q07 御社に I T 関連業務 (社内の情報システムの構築・運用管理等) を担当する方は何人いますか。

正社員 ___ 人 (うち専任者 ___ 人)

正社員以外 ___ 人 (うち専任者 ___ 人)

Q08 御社の情報システムの管理・運用体制はどのようになっていますか。

- 1 . 全て自社で行っている
- 2 . 一部外部に委託している
- 3 . 完全に外部に委託している
- 4 . 社内システム・ネットワークはない
- 5 . その他 (_____)

Q09 電子商取引への取組み状況を教えてください。

- 1 . BtoB (企業間) の電子商取引に取り組んでいる
- 2 . BtoC (消費者向け) の電子商取引に取り組んでいる
- 3 . BtoB と BtoC の両方の電子商取引に取り組んでいる
- 4 . 電子商取引には取り組んでいない
- 5 . その他 ()

現在の情報セキュリティ管理体制

Q10 社内の情報資産について、全て把握していますか。

- 1 . 全ての情報資産を把握している
- 2 . ほとんどの情報資産を把握している
- 3 . 一部の情報資産を把握している
- 4 . ほとんど情報資産は把握できていない

Q11 把握している情報資産について、十分なリスク分析(不正アクセス、社員・委託業者の過失による情報漏えい、物理的脅威等)はできていますか。

- 1 . 把握している全情報資産について、十分なリスク分析ができています
- 2 . 一部の情報資産については、十分なリスク分析ができています
- 3 . ほとんどの情報資産について、十分なリスク分析はできていない

Q12 社内の情報セキュリティポリシーは策定されていますか。

- 1 . 策定している
- 2 . 今後策定する予定
- 3 . 策定していないし、今後策定する予定もない
- 4 . その他 ()

Q13 Q12 で 1 又は 2 と回答された方に伺います。

情報セキュリティポリシーの策定や見直しの体制はどのようになっていますか。

- 1 . 全て自社で行っている

2. 外部のコンサルティングを受けつつ、自社で行っている
3. 一部外部に委託している
4. 完全に外部に委託している
5. その他 ()

Q14 御社の情報セキュリティについて、社内における体制・権限等はどのようになっていますか。

1. 担当者（担当部門）を設け、その役職の権限の範囲で実施することとなっている
2. 担当者（担当部門）を設け、その役職の権限を越えた枠組み（社長に直訴できる、社内各部門に勧告を行える、社内横断的な委員会を運営する等）を整えている
3. 担当者（担当部門）は設けず、情報セキュリティに関する委員会等を設置し、各部門が責任を持って措置することとしている
4. その他 ()

Q15 社内における情報セキュリティ担当者以外の職員の情報セキュリティ意識について、教えてください。（1～5までのうち一つと、必要に応じて6又は7をご回答下さい）

1. トップ、役員クラスから社員に至るまで、情報セキュリティ意識は高い
2. トップ、役員クラスから管理職クラスまでは意識が高いが、それより下になると意識は低い
3. トップ、役員クラスから部長クラスまでは意識が高いが、それより下になると意識は低い
4. 意識が高いのは、トップ、役員クラスまでである
5. 情報セキュリティ担当者以外は、意識は低い
6. 人によって意識の高さはまちまちだが、総じて意識は高い
7. 人によって意識の高さはまちまちだが、総じて意識は低い

Q16 情報セキュリティ担当責任者（CISO）を設置していますか。（1.と10.を除き複数回答可）

1. 専任のCISOを設置している

2. セキュリティ担当責任者 (CSO) が兼務している
3. 情報システム担当責任者 (CIO) が兼務している
4. リスク担当責任者 (CRO) が兼務している
5. プライバシー (個人情報保護) 担当責任者 (CPO) が兼務している
6. 財務担当部門の責任者が兼務している
7. 総務担当部門の責任者が兼務している
8. その他の役員クラスの者が兼務している
9. 上記以外の人間が兼務している
10. 設置していない

Q17 Q16 で 1 ~ 9 と回答された方に伺います。

情報セキュリティ担当責任者 (CISO) の方はどのようなクラスの方ですか。

1. 社長
2. 役員級
3. 部長級 (役員を除く)
4. 課長級
5. その他 ()

Q18 Q16 で 2 ~ 9 と回答された方に伺います。

情報セキュリティ担当責任者 (CISO) を兼務している方の全業務のうち、情報セキュリティ担当責任者としての業務は何% ぐらいですか。

_____ %

Q19 情報セキュリティ担当責任者 (CISO) が当該業務を担当することによる追加的処遇 (手当等) はありますか。ある場合はどんな措置ですか。

1. ある (追加的処遇の内容 :)
2. ない

Q20 CISO 補佐を設置していますか。 (1 . と 9 . を除き複数回答可)

1. 専任の CISO 補佐を設置している

- 2 . セキュリティ担当部門の者が兼務している
- 3 . 情報システム担当部門の者が兼務している
- 4 . リスク担当部門の者が兼務している
- 5 . プライバシー（個人情報保護）担当部門の者が兼務している
- 6 . 財務担当部門の者が兼務している
- 7 . 総務担当部門の者が兼務している
- 8 . 上記以外の人間が兼務している
- 9 . 設置していない

Q21 Q20 で 1 ～ 8 と回答された方に伺います。
CISO 補佐の方はどのようなクラスの方ですか。

- 1 . 役員級
- 2 . 部長級（役員を除く）
- 3 . 課長級
- 4 . 課長代理、補佐級
- 5 . 課長代理、補佐級よりも下
- 6 . その他（ ）

Q22 Q20 で 2 ～ 8 と回答された方に伺います。
CISO 補佐を兼務している方の全業務のうち、CISO 補佐としての業務は
何%ぐらいですか。

_____ %

Q23 CISO 補佐が当該業務を担当することによる追加的処遇（手当て等）はあ
りますか。ある場合はどんな措置ですか（手当て等）。

- 1 . ある（追加的処遇の内容： ）
- 2 . ない

Q24 御社に情報セキュリティ業務を担当する方は何人いますか。

正社員 _____ 人（うち専任者 _____ 人）
正社員以外 _____ 人（うち専任者 _____ 人）

Q25 Q24 でお答えいただいた正社員の情報セキュリティ業務担当者のうち、次の資格を持っている方は何名いますか（正確に把握していなければ、概数で結構です。また、各資格の級による区別はいただかなくて結構です）。

- 1. 情報セキュリティアドミニストレータ ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 2. NISMの情報セキュリティ資格 ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 3. セキュリティ監査人関連資格 ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 4. 公認情報セキュリティマネージャー ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 5. 情報セキュリティ検定 ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 6. CIWの情報セキュリティ資格 ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 7. CompTIAの情報セキュリティ資格 ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 8. SANSの情報セキュリティ資格 ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 9. CISCOの情報セキュリティ資格 ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 10. Oracleの情報セキュリティ資格 ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 11. Microsoftの情報セキュリティ資格 ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 12. Sun Microの情報セキュリティ資格 ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 13. その他の情報セキュリティ資格
 （資格名： ____ 人（うち専任者 ____ 人））
 （資格名： ____ 人（うち専任者 ____ 人））
 （資格名： ____ 人（うち専任者 ____ 人））
 （資格名： ____ 人（うち専任者 ____ 人））
 （資格名： ____ 人（うち専任者 ____ 人））

Q26 Q24 でお答えいただいた正社員以外の情報セキュリティ業務担当者のうち、次の資格を持っている方は何名いますか（正確に把握していなければ、概数で結構です。また、各資格の級による区別はいただかなくて結構です）。

- 1. 情報セキュリティアドミニストレータ ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 2. NISMの情報セキュリティ資格 ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 3. セキュリティ監査人関連資格 ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 4. 公認情報セキュリティマネージャー ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 5. 情報セキュリティ検定 ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 6. CIWの情報セキュリティ資格 ____ 人（うち専任者 ____ 人）
- 7. CompTIAの情報セキュリティ資格 ____ 人（うち専任者 ____ 人）

- | | | |
|---------------------------|-------------|---------|
| 8 . SANSの情報セキュリティ資格 | ___ 人(うち専任者 | ___ 人) |
| 9 . CISCOの情報セキュリティ資格 | ___ 人(うち専任者 | ___ 人) |
| 10 . Oracleの情報セキュリティ資格 | ___ 人(うち専任者 | ___ 人) |
| 11 . Microsoftの情報セキュリティ資格 | ___ 人(うち専任者 | ___ 人) |
| 12 . Sun Microの情報セキュリティ資格 | ___ 人(うち専任者 | ___ 人) |
| 13 . その他の情報セキュリティ資格 | | |
| (資格名: | ___ 人(うち専任者 | ___ 人)) |
| (資格名: | ___ 人(うち専任者 | ___ 人)) |
| (資格名: | ___ 人(うち専任者 | ___ 人)) |
| (資格名: | ___ 人(うち専任者 | ___ 人)) |
| (資格名: | ___ 人(うち専任者 | ___ 人)) |

情報セキュリティ人材の育成・確保方策

Q27 御社内で情報セキュリティ人材(情報セキュリティ業務担当者及び今後情報セキュリティ業務を担当する予定の者)を育成・確保するための計画等(明文化されたもの)を策定していますか。

- 1 . 策定している(策定期間: _____)
当該計画等の概要が分かるものを添付いただくと幸いです。
- 2 . 策定していないが今後策定する予定
- 3 . 策定していないし今後策定する予定もない

Q28 情報セキュリティ人材を「育成」(社内で育成)するために、現在御社で実施している方策を以下から選んで下さい。(複数回答可)

- 1 . 社内研修の実施
- 2 . 社外研修(外部委託研修も含む)の実施
- 3 . 社員の自主的な社外研修への支援(資格取得のための金銭的補助や勤怠優遇等)
- 4 . 情報セキュリティ資格取得後の処遇措置(基本給の上昇、報奨金等)
- 5 . 情報セキュリティに関する技能・能力テストの実施
- 6 . 情報セキュリティに関する社内選抜制度の運用
- 7 . OJTを活用
- 8 . 行っていない

9. その他 ()

Q29 情報セキュリティ人材を「確保」(社外から調達)するために、現在御社で実施している方策を以下から選んで下さい。(複数回答可)

1. 情報セキュリティ専門の正社員を新卒採用
2. 情報セキュリティ専門の正社員を中途採用
3. 情報セキュリティ専門の派遣社員を確保
4. 行っていない
5. その他 ()

今後の方針と課題

Q30 現在社内で不足していると感じる情報セキュリティ人材の分野又は能力を以下から選んで下さい。(複数回答可)

1. とにかく全般
2. 情報セキュリティマネジメント(情報資産管理、リスク分析、体制・計画構築等)
3. アクセスコントロール(アクセス権限管理、認証)
4. ネットワークセキュリティ(ファイアウォール、侵入検知等)
5. アプリケーションセキュリティ(サーバアプリケーション、OS等)
6. 暗号関係(暗号、PKI、署名)
7. 法制度(法律等)
8. 特になし

Q31 今後確保したい必要な情報セキュリティ人材のイメージを教えてください。

()

Q32 情報セキュリティ人材を育成・確保するための今後の方針を以下から選んで下さい。(複数回答可)

1. 社内の既存の人材を育成する
2. 社外の人材を積極的に採用する
3. 派遣社員を積極的に活用する
4. アウトソーシングを積極的に実施する
5. これ以上情報セキュリティ人材を積極的に育成・確保する必要はない
6. その他 ()

Q33 情報セキュリティ人材を育成・確保するための障害になっていると思われる要因を以下から選んで下さい。(複数回答可)

1. 株主・社内(財務部門等)への費用対効果の説明が困難
2. 費用対効果がわからない
3. 社内にふさわしい人材がいてもなかなか情報セキュリティ部門に配置できない
4. 社外の情報セキュリティ人材が不足(採用したい人材や派遣して欲しい人材がいない等)
5. 社内・社外を問わずどのような人材に情報セキュリティ業務に携わらせたらよいかわからない
6. 技術の進歩が早すぎて即応が難しい
7. 各種資格の効果が不明瞭
8. 社内の業務に精通していなければ情報セキュリティ業務を行うことが困難
9. 幹部の理解不足
10. 一般社員の理解不足
11. OJTだけでは人材育成がうまくいかない
12. 研修だけでは人材育成がうまくいかない
13. 何をすればいいのかわからない
14. その他 ()

情報セキュリティ人材の供給側に関する各種制度の評価・要望等

Q34 現在提供されている、各種の情報セキュリティ資格制度全般(Q25参照)に対する評価を以下から選んで下さい。

1. 全く問題ない

2. 一般的にほとんど問題はないが、若干改善すべきところがある
3. 一般的にやや問題があり、いくつか改善すべきところがある
4. 一般的にかなり問題があり、改善すべき点が多い
5. 一般的に大きな問題があり、抜本的な改善が必要
6. よく分からない
7. その他 ()

Q35 Q34 で 3 ~ 5 と回答された方に伺います。

情報セキュリティ資格制度全般について改善すべき点を教えて下さい。

()

Q36 情報セキュリティ資格の更新制に対する考え方を以下から選んで下さい。

1. 全ての情報セキュリティ資格を更新制にすべき
2. 大部分の情報セキュリティ資格を更新制にすべき
3. 必要なものだけ更新制にすべき
4. 特に考えはない
5. その他 ()

Q37 現存の個別の情報セキュリティ資格で役に立たないと思うものや改善が必要だと思うものがあれば、具体的資格の名称と改善すべき点を教えて下さい。

()

Q38 情報セキュリティ人材の教育を行う主体として最も重要だと思うものを以下から選んで下さい。

1. 専門学校
2. 大学
3. 大学院

- 4. 情報セキュリティ教育を行うことを業務とする企業
- 5. その他 ()

Q39 専門学校における情報セキュリティ人材の教育に対する評価を以下から選んで下さい。

- 1. 全く問題ない
- 2. ほとんど問題はないが、若干改善すべきところがある
- 3. やや問題があり、いくつか改善すべきところがある
- 4. かなり問題があり、改善すべき点が多い
- 5. 大きな問題があり、抜本的な改善が必要
- 6. よく分からない
- 7. その他 ()

Q40 Q39 で 3 ~ 5 と回答された方に伺います。

専門学校における情報セキュリティ人材教育について改善すべき点を教えてください。

()

Q41 大学における情報セキュリティ人材の教育に対する評価を以下から選んで下さい。

- 1. 全く問題ない
- 2. ほとんど問題はないが、若干改善すべきところがある
- 3. やや問題があり、いくつか改善すべきところがある
- 4. かなり問題があり、改善すべき点が多い
- 5. 大きな問題があり、抜本的な改善が必要
- 6. よく分からない
- 7. その他 ()

Q42 Q41 で 3 ~ 5 と回答された方に伺います。

大学における情報セキュリティ人材教育について改善すべき点を教えてください

下さい。

()

Q43 大学院における情報セキュリティ人材の教育に対する評価を以下から選んで下さい。

1. 全く問題ない
2. ほとんど問題はないが、若干改善すべきところがある
3. やや問題があり、いくつか改善すべきところがある
4. かなり問題があり、改善すべき点が多い
5. 大きな問題があり、抜本的な改善が必要
6. よく分からない
7. その他 ()

Q44 Q43 で 3 ~ 5 と回答された方に伺います。

大学院における情報セキュリティ人材教育について改善すべき点を教えて下さい。

()

Q45 情報セキュリティ人材の育成・確保について行政が果たしている役割に対する評価を以下から選んで下さい。

1. 全く問題ない
2. ほとんど問題はないが、若干改善すべきところがある
3. やや問題があり、いくつか改善すべきところがある
4. かなり問題があり、改善すべき点が多い
5. 大きな問題があり、抜本的な改善が必要
6. よく分からない
7. その他 ()

Q46 Q45 で 3 ~ 5 と回答された方に伺います。

情報セキュリティ人材の育成・確保に関して行政が果たしている役割について改善すべき点を教えてください。

()

Q47 その他、企業における情報セキュリティ対策の現場の立場から見た情報セキュリティ人材の育成・確保に対する提言、要望、参考となる事項等ありましたら教えてください。

()