

『スマートフォン等の業務利用における情報セキュリティ対策の実施手順策定手引書』に記載されている対策要件のチェックシート

本チェックシートは、『スマートフォン等の業務利用における情報セキュリティ対策の実施手順策定手引書（以下、本付録内において「手引書」という。）』に記載されている情報セキュリティ対策要件を実際の実施手順書に反映する際の考え方を示したものである。推奨レベルはあくまで目安であり、詳細については、組織や取り扱う情報の特性等に応じて決定する必要がある。

なお、個々の対策事項の目的や具体的な要件の定め方については、手引書の解説を参照し、目的や要件定義の例等を理解した上で要件を定めることが望ましい。

本チェックシートの読み方について、以下に示す。

手引書 5 章,6 章に記載する対策事項を、項番に沿って抜粋したもの。  
 なお、5.6 項については私物利用に当たっての留意事項を示したものであり、その内容は項番 6.2(2)で網羅されることから省略。

手引書の表 2-1 に示しているスマートフォン等の特性に応じた脅威を、以下の記号に置き換えて、代表的な脅威を記載している。スマートフォン等の特性とは直接関連しないものや、特定の脅威への対策でないものは、“その他”としている。

記号	対策の対象となる脅威
A	ソフトウェア等の脆弱性を悪用した攻撃
B	端末の改造により生じる脆弱性への攻撃
C	情報窃取等を行う不正なアプリによる攻撃
D	不正な無線 LAN アクセスポイントによる攻撃
E	通信回線の盗聴
F	第三者による端末の不正利用（盗難・紛失を含む）
G	画面ののぞき見
H	誤操作
I	第三者による情報への不正アクセス
J	近距離無線通信による端末への攻撃

特に実施が困難な理由が無い限り要件に含めることが望ましいものについて“強く推奨”としている。  
 単に“推奨”としているものは、利用形態や取り扱う情報の特性に応じて選択するもの。

対策要件として選択する際の留意点を記載。

手引書の項番	対策要件	No.	対策の対象となる脅威	推奨レベル	留意事項	チェック
5.1	端末種別の限定	1.	A,B	強く推奨	特に困難な場合以外は実施。実施できない場合は対策#51 又は#52 を強く推奨	<input type="checkbox"/>
	OS 種別の限定	2.	A,B,C	強く推奨	特に困難な場合以外は実施。実施できない場合は対策#51 又は#52 を強く推奨	<input type="checkbox"/>
	端末の改造の禁止	3.	B	強く推奨	特に困難な場合以外は実施	<input type="checkbox"/>
5.2	端末機能・業務利用する端末機能・サービスの限定（利用を禁止する端末機能の明文化）	4.	A	強く推奨		<input type="checkbox"/>

## (チェックシート)

手引書の項番	対策要件		No.	対策の対象となる脅威	推奨レベル	留意事項	チェック	
5.1	端末	端末種別の限定	1	A,B	強く推奨	実施できない場合は対策#51 又は#52 を強く推奨	<input type="checkbox"/>	
		OS 種別の限定	2	A,B,C	強く推奨	実施できない場合は対策#51 又は#52 を強く推奨	<input type="checkbox"/>	
		端末の改造の禁止	3	B	強く推奨		<input type="checkbox"/>	
5.2	端末機能	業務利用する端末機能・サービスの限定（利用を禁止する端末機能の明確化）	4	A	強く推奨		<input type="checkbox"/>	
		業務利用しない端末機能・サービスの停止又は無効化（禁止する機能を搭載しない端末の選択又は業務利用時に機能を使えなくする対策でも代替可能）	5	A	強く推奨	私物端末利用等により実施できない場合は対策#4 の運用を徹底	<input type="checkbox"/>	
		テザリング機能、近距離無線通信機能の利用禁止	6	I,J	推奨		<input type="checkbox"/>	
		カメラ、録音機能の利用禁止（カメラにはセキュリティシールを貼付）	7	F	推奨		<input type="checkbox"/>	
		外部電磁的記録媒体の利用禁止	8	F	推奨		<input type="checkbox"/>	
		クラウドへのデータバックアップの禁止	9	I	推奨		<input type="checkbox"/>	
	サービス	業務利用する（禁止する）サービス（アプリ）の限定	10	A,C	強く推奨		<input type="checkbox"/>	
		業務利用しないサービスの削除又は無効化	11	A,C	強く推奨	私物端末利用等により実施できない場合は対策#10 の運用を徹底	<input type="checkbox"/>	
	5.2(1)	音声通話	業務利用する VoIP アプリを限定（又は安全性が不明な VoIP アプリの利用を禁止）	12	E,I	推奨		<input type="checkbox"/>
	5.2(2)	電子メール	業務専用の電子メールアプリの搭載	13	A,C,F	推奨	私物端末利用の場合は特に推奨	<input type="checkbox"/>
業務利用する電子メールアプリを限定			14	A,C	推奨	対策#13 を実施している場合は専用のアプリのみ指定	<input type="checkbox"/>	
メール送受信情報を端末に保存しない（業務専用アプリを搭載）			15	F,I	推奨		<input type="checkbox"/>	
府省庁メールアドレスからの転送の禁止			16	その他	強く推奨		<input type="checkbox"/>	
受信メールフィルタリング機能の利用			17	A,C	推奨		<input type="checkbox"/>	
フリーメールサービスの利用の禁止			18	I	強く推奨		<input type="checkbox"/>	

手引書の項番	対策要件		No.	対策の対象となる脅威	推奨レベル	留意事項	チェック
5.2(3)	ウェブブラウザ	業務利用するウェブブラウザを限定	19	A,C,F	強く推奨	私物端末利用の場合は特に推奨	<input type="checkbox"/>
		ウェブブラウザのバージョン最新化	20	A,C	強く推奨		<input type="checkbox"/>
		ウェブサイトフィルタリング機能の利用	21	A,C	推奨		<input type="checkbox"/>
		セキュアブラウザの導入	22	F,I	推奨		<input type="checkbox"/>
5.2(4)	アドレス帳	秘匿性が確保された専用のアドレス帳アプリの搭載	23	A,C,F,I	推奨	私物端末利用の場合は特に推奨	<input type="checkbox"/>
5.3(1)	業務利用するアプリ  (端末に初期インストールされているもの及びアプリマーケットからダウンロードして使用するもの)	業務利用可能なアプリ（端末に初期インストールされているもの及びアプリマーケットからダウンロードして使用するもの）の限定	24	A,C	強く推奨		<input type="checkbox"/>
		業務利用可能なアプリを決定する際に以下の事項を確認 ・アプリがアクセスする端末内の情報や機能等の範囲 ・同時にインストール（バンドル）されるアプリの有無 ・アプリの提供元事業者 ・アプリの利用規約 ・初期設定の状態及び設定変更が可能な範囲 ・提供元事業者のサポート範囲	25	A,C	強く推奨	対策#24 で業務利用するアプリを決定する際に本対策を併せて実施する	<input type="checkbox"/>
		利用者によるアプリマーケットからのアプリダウンロードの禁止	26	A,C	推奨		<input type="checkbox"/>
		信頼できないアプリマーケットからのアプリダウンロードの禁止	27	A,C	強く推奨		<input type="checkbox"/>
5.3(2)	業務専用アプリ	専用の業務用アプリの搭載	28	A,B,C,D,E,F,I	推奨		<input type="checkbox"/>
		専用の業務用アプリによる業務情報の暗号化	29	F	推奨	対策#28 と組み合わせて実施	<input type="checkbox"/>
5.4(1)	通信ネットワーク	利用可能な通信ネットワークの限定	30	E	推奨		<input type="checkbox"/>
		安全性が不透明な通信ネットワークの利用禁止	31	D,E	推奨		<input type="checkbox"/>
5.4(2)	通信経路の安全性 (府省庁 LAN 等の情報システ	通信経路の暗号化	32	E	強く推奨		<input type="checkbox"/>
		VPN 接続時の端末識別又は端末認証	33	その他	強く推奨	府省庁 LAN 等への不正侵入に対する対策	<input type="checkbox"/>
		業務、サービス利用時のユーザ認証	34	その他	強く推奨	府省庁 LAN 等への不正侵入に対する対策	<input type="checkbox"/>

手引書の項番	対策要件	No.	対策の対象となる脅威	推奨レベル	留意事項	チェック	
	ムへ接続する場合)	府省庁 LAN 等へのアクセス方式の秘匿性確保	35	その他	推奨	対策#41,#42 で対処	<input type="checkbox"/>
5.5(1)	脆弱性対策	ソフトウェア更新の実施手順明確化	36	A,C	強く推奨		<input type="checkbox"/>
		ソフトウェア更新の実施者の明確化	37	A,C	強く推奨		<input type="checkbox"/>
		ソフトウェア更新作業の安全性確認のための事前検証手順の明確化	38	その他	推奨	対策#36,#37 に付随する対策	<input type="checkbox"/>
		ベンダから提供される更新ソフトウェアに関する情報の確認	39	その他	推奨	対策#36,#37 に付随する対策	<input type="checkbox"/>
5.5(2)	不正プログラム対策	不正プログラム対策ソフトウェアの導入	40	A,C	強く推奨		<input type="checkbox"/>
5.5(3)	のぞき見防止対策	操作の無い状態で一定時間経過すると自動的にスクリーンロックする端末ロック機能の設定	41	G	強く推奨	盗難・紛失対策や誤操作の対策としても効果がある	<input type="checkbox"/>
		のぞき見防止フィルタの貼付	42	G	推奨		<input type="checkbox"/>
		利用可能な場所の限定	43	G	推奨		<input type="checkbox"/>
5.5(4)	盗難・紛失対策	リモート端末ロックの設定	44	F,	推奨	対策#41 と併せて実施	<input type="checkbox"/>
		リモートデータワイプの設定	45	F	推奨		<input type="checkbox"/>
		ローカルデータワイプの設定	46	F	推奨		<input type="checkbox"/>
		端末位置検索サービスの利用	47	F	推奨		<input type="checkbox"/>
		通信事業者が提供する盗難・紛失時の支援サービスの利用	48	F	推奨		<input type="checkbox"/>
		端末内の全情報又は端末内の業務情報を暗号化する	49	F	推奨		<input type="checkbox"/>
		ファイルごとに暗号化する機能を設ける	50	F	推奨	対策#49 が困難な場合に推奨	<input type="checkbox"/>
		業務情報を暗号化して保存する業務専用アプリの導入	51	F	推奨	端末に要機密情報を保存する場合に推奨	<input type="checkbox"/>
		端末内に情報を保存させないで業務利用する環境を構築する	52	F	推奨		<input type="checkbox"/>
5.5(5)	ログ管理	利用ログの取得及び保存又はログ取得可能な業務専用アプリの導入	53	その他	推奨	府省庁 LAN 等への不正侵入に対する対策	<input type="checkbox"/>
		情報システムへのアクセス履歴の取得及び保存 (府省庁 LAN 等の情報システムへ接続する場合)	54	その他	強く推奨	府省庁 LAN 等への不正侵入に対する対策。アクセス先となる府省庁 LAN 等の情報システムで対策する	<input type="checkbox"/>

手引書の項番	対策要件		No.	対策の対象となる脅威	推奨レベル	留意事項	チェック
5.5(6)	端末管理ツール	MDM の導入	55	その他	推奨	導入する MDM の機能により対策範囲は異なる。 導入に当たってはプライバシー等への配慮が必要	<input type="checkbox"/>
		MAM の導入	56	その他	推奨	導入する MAM の機能により対策範囲は異なる。	<input type="checkbox"/>
6.1	体制整備	端末の安全管理措置の実施状況を管理する責任者の設置	57	その他	必須	遵守事項 8.2.1(1)(c)	<input type="checkbox"/>
		運用管理体制の整備	58	その他	強く推奨	遵守事項 8.2.1(1)(b)(d)を補完	<input type="checkbox"/>
6.2(1)	利用申請手続	利用申請手続の整備	59	その他	必須	遵守事項 8.2.1(1)(a)	<input type="checkbox"/>
		利用申請書の整備	60	その他	強く推奨	遵守事項 8.2.1(1)(a)を補完	<input type="checkbox"/>
		安全管理措置の実施に関する利用者の同意（申請書へのチェック欄記載）	61	その他	推奨	遵守事項 8.2.1(1)(d)を補完 私物端末を業務利用する際は強く推奨（手引書 表 6-2 を参照）	<input type="checkbox"/>
6.2(2)	利用開始手順	端末設定手順の整備	62	その他	強く推奨	遵守事項 8.2.1(1)(b)を補完	<input type="checkbox"/>
		情報システムへの利用者情報等の設定手順の整備	63	その他	推奨	遵守事項 8.2.1(1)(b)を補完	<input type="checkbox"/>
6.2(3)	安全管理措置の実施	安全管理措置の実施手順の整備	64	その他	必須	遵守事項 8.2.1(1)(d)を補完	<input type="checkbox"/>
		利用手順及び禁止事項の遵守（利用者への周知）	65	その他	強く推奨	遵守事項 8.2.1(1)(d)を補完	<input type="checkbox"/>
		利用者への教育	66	その他	推奨		<input type="checkbox"/>
6.2(4)	利用終了時の手順	利用終了時の申請手続及び措置手順の整備	67	その他	強く推奨	遵守事項 8.2.1(1)(a)を補完	<input type="checkbox"/>
6.2(5)	盗難・紛失時の手順	端末が盗難・紛失した場合の対処手順の整備、報告窓口の明確化	68	その他	強く推奨	遵守事項 8.2.1(1)(b)を補完	<input type="checkbox"/>
6.2(6)	私物端末の利用	利用者の同意書の整備	69	その他	強く推奨	私物の利用においては特に推奨。 府省庁支給端末のみの場合は目的や形態に応じて実施。 対策#67 と組み合わせて実施	<input type="checkbox"/>
6.3	運用管理手順	運用管理手順の整備	70	その他	強く推奨	遵守事項 8.2.1(1)(a)	<input type="checkbox"/>
		バックアップ手順の整備	71	その他	推奨		<input type="checkbox"/>