



# 高齢者と情報セキュリティ

老テク研究会事務局長  
東京大学先端科学技術研究センター交流研究員  
総務省地域情報化アドバイザー  
近藤則子

2011年2月1日  
平成23年度「情報セキュリティ月間」キックオフ・シンポジウム

# 老テク研究会とは

老テクとは老人を助けるテクノロジー。  
笑顔の介護を目指して家庭介護を支援する情報  
通信技術を研究しています。

写真は**電腦雛祭り**で、東京から京都のお雛さま  
を見る老テク研究会の大島さんとお母さん。  
外出や移動の困難な高齢者や介護者こそ、活用  
できればICTの恩恵を最も受けられる利用者  
ですといい続けて**20年!**

老テク研究会はパソコンや携帯電話テレビなど  
の便利で楽しい使い方を高齢者に伝える活動を  
しています。

(2月13日NHK総合“デジタルライフがやって  
きた”で紹介予定)



## はなれた地域や世代と楽しむ電腦雛祭り



京都のお雛様  
きれいねえ



お雛さまみえますか？



2011年は3月3日 東京大学安田講堂で開催します！参加無料

中国北京の小学生とネットで交流しながら雛祭りをする予定です！

総務省地デジボランティアスペシャルアドバイザーの服部真湖さんも出演し  
地デジで元気！音頭をご紹介します。ぜひおこしく下さい。



# 高齢者とインターネット

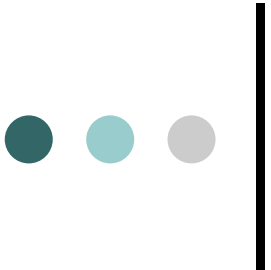
現状 高齢者のPC、インターネット利用は増えている。

背景 PCや携帯電話を使える人が、高齢者になっている。  
特に65～69歳代では、58.0%  
(対前年比20.4ポイント増)と大幅に増加している。

出典 総務省情報通信利用動向調査

課題 拡がる情報格差

ネットを利用できる高齢者は、進化する一方で、ネットを利用できない高齢者が数多く、取り残されている。  
企業や行政からの支援対策も少なく、格差が大きい。



## 平成21年「通信利用動向調査」の結果 平成22年4月27日 報道発表資料より

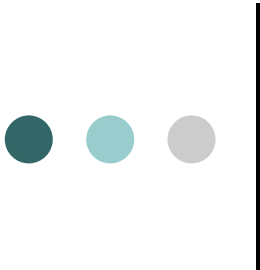
インターネットの利用者数は9,408万人、人口普及率は78.0%。  
インターネットの利用者数は、対前年比317万人増の9,408万人に達し、  
人口普及率は78.0%（対前年比2.7ポイント増）となった。[p1]  
また、インターネットの世代別の個人利用率をみると、60歳以上の世代にお  
いて、インターネットの利用率の伸びが顕著。[p3]

自宅パソコンからのインターネット接続にブロードバンド回線を利用している  
世帯の割合は76.8%（対前年比3.4ポイント増）。このうち、光回線が  
41.1%（対前年比2.1ポイント増）と増加し、光ファイバーによるブ  
ロードバンド化が着実に進展。[p5]

個人がインターネットを利用する際に使用する端末として、「ゲーム機・TV  
等」からのインターネット利用者が739万人（対前年比30.3%増）と大  
幅に拡大するなど利用端末が多様化。[p2]

総務省報道資料

[http://www.soumu.go.jp/ihotsusintokei/statistics/data/100427\\_1.pdf](http://www.soumu.go.jp/ihotsusintokei/statistics/data/100427_1.pdf)



## 高齢者がネットで買い物したくないのは 個人情報漏洩が心配だから。

### シニア(418名)とインターネットサービスに関するネットアンケート調査結果

- *質問 35 インターネットショッピングの悪い点は？*
- **1位 個人情報の漏洩が不安 216名**
- 問題が改善された場合、もっとネットショッピングを利用しますか？
- もっと利用すると思う 198名 47%
- 少し利用が増えると思う 119名 28%
- もっと増える、少し利用が増えるをあわせると75%が利用が増える
  
- *質問 38 インターネットショッピングを利用しない人への質問*
- **1位 インターネットショッピングを利用する必要を感じない 71名**
- **2位 個人情報漏洩が不安 55名**
- 38の点が改善されたらネットショッピングを利用したいと思えますか？
- 利用してもよいかなと思う 70名 53%
- 出典 老テク研究会 2006年4月
- [http://homepage3.nifty.com/ICSProject/seminar/ICS2006\\_net.pdf](http://homepage3.nifty.com/ICSProject/seminar/ICS2006_net.pdf)



# 高齢者と情報セキュリティ

- シニアパソコンクラブなどではセキュリティ講座は人気講座だが、、、
- ウィルスソフトを複数利用して、動かなくなったり、、、2重に支払ったり
- パスワードをPCにはっていたり
- パスワードを忘れたり、、、

## ● ● ● | 最近 ネットセキュリティで 困ったことは、

企業に送ろうとしたメールが届かない。  
企業によっては、私にメールを送信できない。  
セキュリティのためだから?????

ウイルスがどうか書いてあっても不達メールの意味  
が理解できない??????

どう対応すればいいのかわからない?????

プロバイダーの電話相談はつながりにくく、パソコン  
にくわしい人に聞いても、よくわからない?????





## 難しいカタカナ言葉

Q電子政府、電子自治体によく登場する言葉ですが  
意味がわからない、説明が必要だと思う言葉は  
どれですか？

1位 アクセシビリティ 203名

2位 パブリックコメント 167名

3位 ユニバーサルデザイン 144名

シニアとインターネット調査より

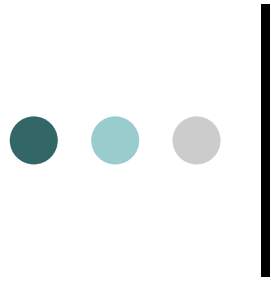
## ● ● ● | 伝わりにくいIT用語

テレビやちらしで発信されるメッセージ

*アナログ放送は2011年7月24日に  
終了します。地デジの準備をお願いします。*

70代の男性の言葉

アナログ放送は終了してもよいが、  
相撲放送は続けてもらいたい。



情報セキュリティに関するわかりやすい  
楽しい・情報発信をお願いします。

老テク研究会 近藤則子  
[Kondo-noriko@nifty.com](mailto:Kondo-noriko@nifty.com)

